



Cennik usług telefonicznych ITH Tele, wersja 01.2020.

Cennik ITH Tele

Wersja 01.2020

Aktualny od 01.01.2020.

Opis usługi.

Rozwiązania telefoniczne oferowane przez ITH:

Wirtualna Centrala	Telekonferencje	Telefon stacjonarny	SIP Trunk
--------------------	-----------------	---------------------	-----------

Istnieje możliwość przeniesienia numeru od dowolnego operatora do sieci ITH.

Telefonia ITH może zostać dostarczona jako kompletne rozwiązanie, tj. jako pakiet Wirtualnej Centrali razem z liniami telefonicznymi jak również wynajmem telefonów IP dla firmy lub integracją z wewnętrznym systemem CRM.

Realizacja usługi może następować w dwóch wariantach:

- Konto SIP – pojedyncza linia telefoniczna (1 szczelina na rozmowy)
- SIP Trunk – wiele linii telefonicznych w ramach jednego konta (SIP Trunk), ilość szczelin rozmownych oraz numerów telefonicznych jest zależna od wybranego pakietu

Dla każdej usługi zapewniamy:

- dostęp billingu online (real time)
- możliwość ustawiania przekierowań (poprzez telefon oraz poprzez panel online)
- możliwość zakładania limitów kwotowych na wybrane linie
- możliwość blokowania wybranych typów połączeń

1. Opłaty abonamentowe i instalacyjne

1.1 Opłaty instalacyjne

Rodzaj usługi	Aktywacja usługi Umowa na czas nieokreślony (zł netto)	Aktywacja usługi Umowa na czas określony 12 miesięcy (zł netto)	Aktywacja usługi Umowa na czas określony 24 miesięcy (zł netto)
Linia SIP	4,99 zł	4,99 zł	1,00 zł
Uruchomienie wirtualnej centrali telefonicznej PBX	299,00 zł	99,00 zł	1,00 zł
SIP Trunk	99,00 zł	49,00 zł	1,00 zł

1.2 Opłaty abonamentowe

1.2.1 Usługi podstawowe

Rodzaj usługi	Abonament miesięczny (zł netto)
Linia SIP	4,99 zł
Dodatkowy numer telefoniczny (miejski)	4,99 zł
Pula 10 dodatkowych numerów telefonicznych (miejskich)	10,00 zł

1.2.2 Usługi SIP Trunk

Opis	SIP-Trunk 30	SIP-Trunk 60	SIP-Trunk 100
Ilość kanałów rozmownych (jednoczesne rozmowy telefoniczne)	30	60	100
Ilość numerów w pakiecie	30	60	100
Abonament za dodatkowy kanał	1,99	1,99	1,99

Abonament za dodatkowy numer	0,99	0,99	0,99
Abonament miesięczny	99,00	109,00	299,00
Opłata instalacyjna	99,00	99,00	99,00

1.2.3 Usługi Wirtualnej Centrali (poglądowo)

Pakiet	Centrala5.ITH	Centrala10.ITH	Centrala50.ITH
Ilość Agentów	5	10	50
IVR	TAK (1)	TAK (2)	TAK (10)
Nagrywanie rozmów w pakiecie	NIE	NIE	TAK
Ilość numerów w pakiecie	5	10	50
Pokój konferencyjny w cenie	NIE	NIE	TAK (1)
Dedykowany kanał (vlan lub port) od usługi SIP Trunk	Tak w ramach istniejącego portu ITH dla Abonenta		
Abonament za dodatkowego Agentą (użytkownika)	9,99	9,99	9,99
Abonament miesięczny	49,00	79,00	199,00

Opis poglądowy usług dodatkowych ITH Tele

ITH Tele System FAX	20,00 PLN - System WWW z archiwum wiadomości faksowych - W pakiecie dwa konta FAX oraz 2 numery telefoniczne dla nich.
ITH Tele Nagrywanie rozmów	80,00 PLN - opłata za dostęp do 1 miesiąca nagrań / 1 numer - zapewnia stałe nagrywanie rozmów telefonicznych firmy
ITH Tele Contact Center – kolejkowanie rozmów	Abonament miesięczny: 50,00 PLN Opłata aktywacyjna: 50,00 PLN - w cenie obsługa 5 konsultantów - dodatkowy konsultant 5,00 PLN/mc

	- system kolejowania połączeń przychodzących oraz ich kierowanie ich według określonego scenariusza
ITH Tele IVR Menu	Abonament miesięczny: 20,00 PLN Opłata aktywacyjna: 20,00 PLN - opłata za każde 10 obiektów - ilość obiektów w rozwiązaniu IVR
ITH Tele IVR Zapowiedź	Abonament miesięczny: 20,00 PLN Opłata aktywacyjna: 20,00 PLN - zapowiedź głosowa (komunikat) realizowany w ramach usługi wirtualnej centrali
ITH Tele Centrex	Abonament miesięczny: 20,00 PLN Opłata aktywacyjna: 20,00 PLN - Skrócona numeracja i bezpłatne połączenia wewnątrz organizacji - opłata za 10 numerów
ITH Tele Pokój konferencyjny	Abonament miesięczny: 10,00 PLN Opłata aktywacyjna: 10,00 PLN - 1 pokój telekonferencyjny - administracja przez system online
ITH Tele Numer 80X	Abonament miesięczny: 20,00 PLN Opłata aktywacyjna: 20,00 PLN - numer infolinii, idealny w połączeniu z pakietem wirtualnej centrali
Dedykowana zapowiedź głosowa – nagranie przez studio ITH	Opłata jednorazowa: 500,00 PLN Nagranie realizowane zgodnie z przesłanym przez Klienta skrypsem, do 60s. nagrania przez wybranego lektora.

3 Opłaty za połączenia krajowe

3.1 Połączenia do sieci stacjonarnych

Rodzaj usługi	Stawka rozliczeniowa (zł/min. netto)
Połączenia stacjonarne do krajowych operatorów	0,060 zł

3.2 Połączenia do sieci komórkowych

Nazwa sieci komórkowej	Stawka w okresie rozliczeniowym (zł/min. netto)
Polskie sieci komórkowe	0,10 zł

1.3 Pozostałe połączenia

Pozostałe połączenia

Lp.	Rodzaj połączenia	Opłata za minutę połączenia zł/min netto	Opłata za rozpoczęcie połączenia zł/poł. Netto
1.	Połączenia do Internetu Orange (na numery: 202422, 202122)	0,38	0,00
2.	Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów Orange 118 912*	1,95	2,99
3.	Połączenia do Biura Numerów Orange 118 913*	1,95	2,99
4.	Połączenia alarmowe na numery: 112, 98X i 99X	0,07	0,00
5.	Połączenia do numerów skróconych rozpoczynających się od 19 z wyłączeniem numerów wymienionych w cenniku	1,24	0,00
6.	Połączenia do Usług Orange Bank Danych (19493), Informacja Miejska (19491)	2,60	0,00
7.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 800 (do sieci Orange)	0,00	0,00
8.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 800 (do sieci pozostałych operatorów)	0,08	0,08
9.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-1, 801-2, 801-3, 801-7, 801-8	0,38	0,38
10.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-9	0,25	0,25
11.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-4	0,57	0,57
12.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-0, 801-5, 801-6	0,51	0,51
13.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-1	0,33	0,00
14.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2,804-7	0,46	0,00
15.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-1	0,00	0,43
16.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-2	0,00	1,43
17.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-3	0,00	2,60
18.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-4	0,00	3,77
19.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-5	0,00	4,81
20.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-6	0,00	6,37
21.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-1, 701-1, 703-1, 708-1	0,59	0,00
22.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-2, 701-2, 703-2, 708-2	1,82	0,00
23.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-3, 701-3, 703-3, 708-3	2,80	0,00
24.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-4, 701-4, 703-4, 708-4	3,51	0,00
25.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-5, 701-5, 703-5, 708-5	5,07	0,00
26.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-6, 701-6, 703-6, 708-6	5,59	0,00

27.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-7, 701-7, 703-7, 708-7	6,11	0,00
28.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-8, 701-8, 703-8, 708-8	9,23	0,00
29.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-9, 701-9, 703-9, 708-9	0,00	11,44
30.	Połączenia do numerów ASI 19229	1,07	0,00
31.	Połączenia do usług „Country Direct” na numer dostępowy 00 800 xxx xx xx	0,00	0,00
32.	Połączenia do usług „Poland Direct” ** – opłata stała	0,00	1,30
33.	"Poland Direct" strefa 1	1,30	0,00
34.	"Poland Direct" strefa 2	1,56	0,00
35.	"Poland Direct" strefa 3	1,82	0,00
36.	"Poland Direct" strefa 4	2,08	0,00
37.	"Poland Direct" strefa 5	2,34	0,00
38.	"Poland Direct" strefa 6	3,77	0,00
39.	"Poland Direct" strefa 7	6,76	0,00
40.	Połączenia do sieci przywoławczych na numer 0-6422	5,85	0,00
41.	Połączenia do sieci przywoławczych na numery 0-64xxx (poza 06422)	0,38	0,00
42.	Dostęp do numerów IFS	0,13	0,00
43.	Połączenia do numeru: 19757	1,30	0,00
44.	Połączenia do: Błękitna Linia Orange (19393)	0,38	0,00
45.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-0	0,00	1,17
46.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-1	0,00	1,95
47.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-2	0,00	3,12
48.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-3	0,00	5,07
49.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-4	0,00	6,24
50.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-5	0,00	7,67
51.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-6	0,00	11,44
52.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-7	0,00	13,65
53.	Połączenia do numerów 0-39	0,38	0,00

* Sumaryczna opłata za usługę składa się z opłaty za rozpoczęcie połączenia oraz opłaty zamiennej zależnej od czasu trwania połączenia.

** Sumaryczna opłata za usługę "Poland Direct" składa się z opłaty stałej (za zestawienie połączenia) oraz opłaty zmiennej zależnej od czasu trwania połączenia i strefy taryfowej Telekomunikacji Polskiej do jakiej należy kraj, z którego realizowane jest połączenie.

2. Połączenia międzynarodowe

Kraj	Połączenia na numery komórkowe	Połączenia na numery stacjonarne
Finlandia	0,21 zł	0,25 zł
Rosja	0,75 zł	0,23 zł
Czechy	0,43 zł	0,12 zł
Estonia	0,22 zł	0,11 zł
Słowenia	0,25 zł	0,09 zł
Belgia	0,14 zł	0,08 zł
Łotwa	0,12 zł	0,08 zł
Australia	0,29 zł	0,08 zł
Luksemburg	0,14 zł	0,07 zł
Malta	0,11 zł	0,07 zł
Litwa	0,12 zł	0,07 zł
Chorwacja	0,36 zł	0,06 zł
Grecja	0,10 zł	0,05 zł
Hiszpania	0,12 zł	0,05 zł
USA	0,05 zł	0,05 zł
Dania	0,10 zł	0,04 zł
Cypr	0,12 zł	0,04 zł
Bułgaria	0,10 zł	0,04 zł
Austria	0,07 zł	0,04 zł
Włochy	0,10 zł	0,04 zł
Irlandia	0,25 zł	0,04 zł
Słowacja	0,51 zł	0,04 zł
Holandia	0,17 zł	0,04 zł
Niemcy	0,16 zł	0,04 zł
Francja	0,19 zł	0,03 zł
Portugalia	0,12 zł	0,03 zł
Szwecja	0,10 zł	0,03 zł
Rumunia	0,10 zł	0,03 zł
Węgry	0,21 zł	0,03 zł
Wielka Brytania	0,22 zł	0,02 zł
Ukraina	1,19 zł	0,74 zł
Białoruś	1,86 zł	1,95 zł
Indie	0,07 zł	0,07 zł
Szwajcaria	0,67 zł	0,08 zł

Pozostałe połączenia zgodnie z załączonym cennikiem taryf zagranicznych.

Uwagi:

- Wszystkie podane stawki to kwoty netto, tj. nie zawierają podatku VAT.
- Dla każdej usługi standardowych połączeń obowiązuje naliczanie sekundowe.